



MAXWORK | 서비스 가이드

Version 1.5.0

Updated 2020.11.11



MAXWORK 서비스 가이드

Table of Contents

01. 회원 가입/로그인

1. 기본 정보
2. 회사 정보
3. 부가 정보

02. 상품 선택

1. MAXWORK Trial
2. MAXWORK Lite
3. MAXWORK Pro
4. MAXWORK Enterprise

03. 상품 신청

1. MAXWORK Trial 신청
2. MAXWORK Lite 신청
3. MAXWORK Pro 신청
4. MAXWORK Enterprise 문의

04. 사용 환경 설정

1. Admin 사이트 진입
2. Admin 사이트 로그인
3. 계정 사용자 등록
4. Workspace 생성

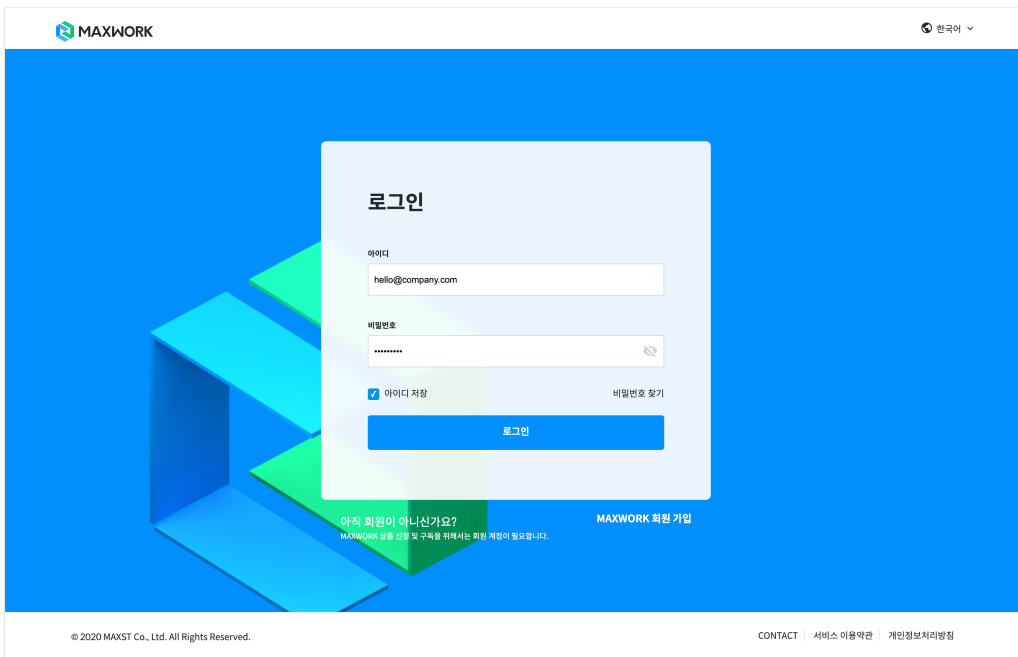
MAXWORK 서비스 가이드

MAXWORK 서비스 신청 및 사용을 위한 가이드 문서입니다.

01. 회원 가입/로그인

MAXWORK 서비스는 상품 신청 및 구매를 위한 관리자 한 명의 회원 가입에서 시작됩니다.

MAXWORK 아이디를 가진 회원이라면 로그인, 아직 회원이 아니라면 로그인 화면에서 회원 가입을 클릭합니다.


MAXWORK 로그인 화면의 캡처 이미지입니다. 화면 상단에는 MAXWORK 로고와 '한국어' 언어 선택 버튼이 있습니다. 중앙에는 '로그인' 폼이 표시되어 있으며, 아이디와 비밀번호 입력란, 아이디 찾기 및 비밀번호 찾기 링크, 그리고 로그인 버튼이 포함되어 있습니다. 폼 아래에는 '아직 회원이 아니신가요?'라는 문구와 함께 'MAXWORK 상품 신청 및 구매를 위해서는 회원 가입이 필요합니다.'라는 안내 메시지가 있습니다. 화면 오른쪽 하단에는 'MAXWORK 회원 가입' 링크가 표시되어 있습니다. 화면 하단에는 '© 2020 MAXST Co., Ltd. All Rights Reserved.'와 'CONTACT', '서비스 이용약관', '개인정보처리방침' 링크가 있습니다.

MAXWORK 회원이 되기 위해서는 아이디와 비밀번호를 포함한 기본 정보, MAXWORK를 사용할 회사 정보, 그리고 부가 정보를 입력해야 합니다. 회원 가입 후 상품을 신청/구매하면 나의 아이디가 소속 회사의 '최고 관리자' 권한을 가지게 되며, 동일한 아이디와 비밀번호로 Admin 사이트에 로그인할 수 있습니다.




i 최고 관리자 권한은 상품 구매 아이디에게만 주어집니다.

⚠ 일반 계정 사용자들은 별도의 회원 가입 없이 관리자의 계정 사용자 등록만으로 서비스를 사용할 수 있습니다. 같은 회사에서 여러 명의 관리자가 상품을 구매하는 경우, 별도의 상품으로 관리되므로 주의하세요.

1. 기본 정보

- 성/이름 : 성과 이름을 입력하세요.
- 아이디 : 이메일 주소를 입력합니다. 아이디는 구매와 밀접하게 연관된 정보이기 때문에 회원 가입 신청 후 이메일 인증 단계를 거치게 되므로 실제 사용하는 이메일 주소를 아이디로 사용하셔야 합니다.
- 비밀번호 : 영문+숫자 조합, 최소 6자 이상 16자 이하의 비밀번호를 입력합니다.
-  MAXWORK 회원 아이디와 비밀번호는 Admin 사이트에서도 동일하게 사용됩니다.

2. 회사 정보

- 회사명 : 소속 회사의 이름을 입력합니다. 회원 가입 후 상품을 신청/구매 하게 되면 계정 사용자로 등록되는 모든 사용자들의 기본 회사명으로 사용됩니다.
-  MAXWORK 는 최고 관리자의 소속 회사 기준으로 상품이 설정되기 때문에, 한번 입력한 회사명은 수정할 수 없도록 하고 있습니다. 오타 없이 입력되었는지 한 번 더 확인하세요.
- 국가/지역 : 소속 회사의 국가/지역을 선택합니다. 입력한 국가 코드에 따라 결제 통화와 결제 수단이 자동 선택됩니다.
 - 대한민국 기업인 경우 : 원화/이니시스 결제
 - 대한민국 이외의 기업인 경우 : USD/페이팔 결제
- 자동 이메일 설정 언어 : MAXWORK는 계정 사용자 등록시, 각 사용자들에게 서비스 사용 알림을 위한 자동 이메일이 전송되며, 한국어와 영어 중 선호하는 언어를 선택할 수 있습니다. 회사의 국가/지역을 '대한민국'으로 설정해도 자동 이메일 설정 언어를 '영어'로 선택한다면 소속 회사의 모든 계정 사용자들은 영어로 된 MAXWORK 이메일을 받게 됩니다.
-  자동 이메일 설정 언어는 회사 단위의 선택 옵션이기 때문에 선택한 언어는 소속 회사의 모든 사용자들에게 동일하게 적용됩니다. (사용자 개별 언어 설정 불가)
-  자동 이메일 설정 언어는 오로지 이메일에만 적용되는 언어입니다. 각 기능별 사용 언어(Admin, Remote, Create, Direct)는 개별 사용자의 브라우저 설정에 따라 자동으로 설정(한국어 혹은 영어)됩니다.
- 회사 유형 : 회사의 유형을 선택하세요. 어떤 현장에 MAXWORK가 사용되는지 정보를 수집하여 더 좋은 서비스를 만들어가기 위해 필요한 정보입니다.
- 회사 규모 : 회사의 규모를 선택하세요. MAXWORK 서비스의 사용 규모를 파악하고, 그에 최적화된 서비스를 만들어가기 위해 필요한 정보입니다.

3. 부가 정보

• 부서/직책 : 부서와 직책명을 입력해 주세요. MAXWORK 최고 관리자 역할을 하게 될 회원의 부서/직책 정보는 Admin 사이트 UI/UX 개선에 활용됩니다.

• 연락처 : 회사의 유선 번호 혹은 개인 휴대폰 번호를 입력합니다. 국가 번호는 선택한 회사의 국가코드에 따라 자동 입력됩니다. MAXWORK 담당자가 유선 연락이 필요한 경우 활용합니다.

i 최고 관리자의 이름, 아이디와 연락처는 MAXWORK 앱/ Remote, Create 사이트의 ‘관리자에게 문의’ 메뉴에서 계정 사용자들에게도 공유되는 정보이니, 가능한 회사에서 사용 가능한 이메일 아이디와 연락처를 입력해 주세요.

• 가입 경로 : MAXWORK 를 알게 된 경로를 선택해 주세요. 계속 발전해 가는 서비스로 더 많은 사용자에게 MAXWORK를 알리기 위한 정보 수집 용도로 활용됩니다.

! 모든 항목을 필수로 입력해 주세요.

MAXWORK 회원가입

MAXWORK 서비스 사용을 위해 회원 가입에 필요한 몇 가지 정보를 입력해 주세요.
한 회사에서는 상품을 신청/구매하는 한 명의 관리자 외 다른 사용자는 회원으로 가입할 필요가 없습니다.

가입하신 MAXWORK 회원 아이디는 소속 회사의 최고 관리자 권한을 가지게 되며, 동일한 아이디로 MAXWORK Admin 사이트에 로그인 할 수 있습니다.

MAXWORK 사용에 대해 더 궁금한 점이 있다면?
[MAXWORK 사용 가이드 다운로드](#)

© 2020 MAXST Co., Ltd. All Rights Reserved.

기본 정보

성* 이름*

이메일 아이디*
아이디로 사용할 이메일 주소를 입력하세요

비밀번호*
비밀번호는 영문+숫자 조합, 최소 6자 이상 16자 이하로 입력하셔야 합니다.

비밀번호 확인*
비밀번호를 한 번 더 입력하세요.

회사 정보

회사명*
당신의 속한 회사 혹은 조직의 이름을 입력하세요
회사명은 한번 입력하면 수정할 수 없습니다. 오라 잊어 입력하셨는지 한 번 더 확인하세요!

국가/지역* 자동 이메일 설정 언어*

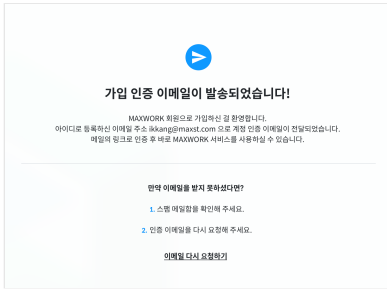
어떤 나라 혹은 지역에 있나요? 선택하세요

회사 유형* 회사 규모*

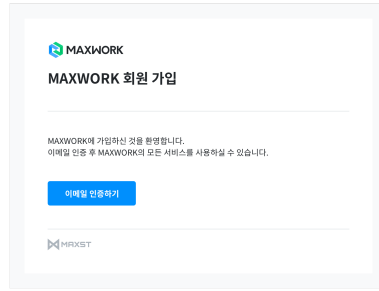
CONTACT | 서비스 이용약관 | 개인정보처리방침

회원 가입 버튼을 클릭하면 아이디로 입력한 이메일 주소로 가입 인증 이메일이 전송됩니다. 이메일 인증 후 바로 MAXWORK 사이트에 로그인 할 수 있습니다.

i 이메일 전송이 되지 않은 경우 스팸 메일함을 확인하거나 다시 요청해 주세요.



회원 가입 신청 완료 화면



가입 인증 이메일 화면

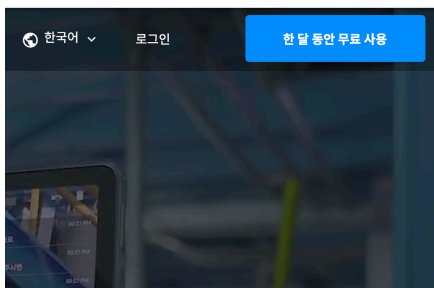
02. 상품 선택

로그인 후 MAXWORK 4가지 상품 중 원하는 상품을 선택합니다.

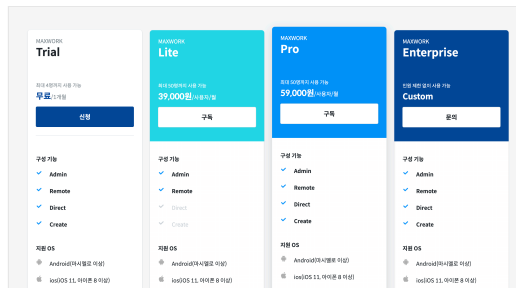
i 회원 가입 전 어떤 버튼을 클릭했는지에 따라 로그인 후 바로 상품 신청 페이지로 이동할 수도, HOME 화면으로 이동해 직접 메뉴를 선택해야 할 수도 있습니다.

- 한 달 동안 무료 사용, 무료로 시작하기 등 Trial 상품 신청 버튼을 클릭하여 회원 가입한 경우 바로 Trial 상품 신청 페이지로 이동합니다.

- 가격 페이지의 신청, 구독 버튼 클릭하여 회원 가입한 경우 선택한 상품의 신청 페이지로 이동합니다.



메인 메뉴의 '한 달 동안 무료 사용' 버튼



가격 메뉴의 상품 신청 버튼

1. MAXWORK Trial :한 달간 MAXWORK의 모든 기능(Admin, Remote, Create, Direct)을 무료로 사용해 볼 수 있는 체험 상품

2. MAXWORK Lite : 원격 지원을 위한 Remote 전용 상품

3. MAXWORK Pro : 원격 지원과 AR 매뉴얼 두 가지 기능을 모두 사용해 작업 효율을 극대화할 수 있는 통합 상품

4. MAXWORK Enterprise : 최대 사용 인원 상향 조정, 클라우드 용량 맞춤 지원, 보안 등의 이슈로 Private Cloud / On-Premise 서버 구축이 필요한 경우 등 사내 환경에 최적화된 MAXWORK를 사용하고자 하는 고객을 위한 맞춤형 상품

MAXWORK 상품별 가격

MAXWORK의 4가지 상품을 소개합니다.
한 달간 MAXWORK의 모든 기능을 사용해 볼 수 있는 Trial부터, 필요에 따라 맞춤형 개발해 사용할 수 있는 Enterprise 상품까지,
원하는 사양의 상품을 선택해 지금 바로 MAXWORK를 시작하세요.

MAXWORK Trial	MAXWORK Lite	MAXWORK Pro	MAXWORK Enterprise
최대 4명까지 사용 가능 무료 / 1개월	최대 50명까지 사용 가능 39,000원 / 사용자/월	최대 50명까지 사용 가능 59,000원 / 사용자/월	인원 제한 없이 사용 가능 Custom
신청	구독	구독	문의
구성 기능 ✓ Admin ✓ Remote	구성 기능 ✓ Admin ✓ Remote	구성 기능 ✓ Admin ✓ Remote	구성 기능 ✓ Admin ✓ Remote

i Trial을 제외한 모든 유료 상품에 RealWear(HMT-1) 사용이 가능합니다. RealWear 사용을 원하는 경우 Contact을 통해 문의해 주세요.

03. 상품 신청

선택한 상품에 따라 무료 사용 신청, 구독 신청 페이지로 이동합니다.

1. MAXWORK Trial 신청

한 달 동안 무료로 4명의 사용자가 MAXWORK의 모든 기능을 사용할 수 있는 상품이며, 한 달 후 유료 상품을 구매하지 않으면 자동으로 해지됩니다.

MAXWORK Trial 신청

MAXWORK를 한 달 동안 무료로 사용할 수 있는 Trial 상품입니다.
결제 정보를 입력하지 않고 바로 사용 가능하며, 한 달 후 상품을 구매하지 않으면 자동으로 해지됩니다.

선택한 상품

선택 상품: **MAXWORK Trial**

사용 기간: 신청일로부터 1달

Features

- ✓ Admin / Remote / Create / Direct
- ✓ 녹화 영상 및 콘텐츠 저장 공간 1GB 제공
- ✓ 녹화 영상별(Call ID 기준) 다운로드 횟수 3회

사용자 계정 개수* 4

결제 금액

선택 상품: **MAXWORK Trial**

사용자 계정 개수: **4**

결제 예상 금액: **0 원**

[MAXWORK 사용을 시작합니다.](#)

‘MAXWORK 사용을 시작합니다’ 버튼을 클릭하면 신청 완료되며, 신청일로부터 30일간 서비스 사용이 가능합니다.

2. MAXWORK Lite 신청

MAXWORK 4가지 기능 중 Admin, Remote만 사용 가능한 원격 지원 전용 상품으로 최소 2명 최대 50명의 사용자 계정 구매가 가능합니다.

MAXWORK Lite 상품 구매 폼의 스크린샷입니다. 상단에는 MAXWORK 로고와 메뉴(기능, 가격, 사용 가이드, FAQ)가 있습니다. 본문에는 'MAXWORK Lite 상품 구독'이라는 제목과 선택하신 상품을 한 번 더 확인해 주세요. MAXWORK Lite는 Remote를 활용한 비대면 커뮤니케이션에 초점을 맞춘 상품으로, Create/Direct 기능을 지원하지 않습니다. 원격지원과 AR 매뉴얼 두 가지 기능을 모두 사용하고 싶으시다면 Pro 상품을, Remote 기능만을 원하신다면 Lite 상품을 사용하세요.

선택한 상품 섹션에는 MAXWORK Lite가 선택된 상품으로, 가격은 39,000 원 / 사용자 / 월 (VAT 별도)로 표시되어 있습니다. Features로는 Admin / Remote, 원격 영상 및 콘텐츠 저장 공간 5GB 제공, 원격 영상별(Call ID 기준) 다운로드 횟수 5회 등이 나열되어 있습니다. 사용자 계정 개수*는 2로 설정되어 있으며, 50개 이상의 계정을 구매하는 경우 Contact으로 문의해 주세요.

결제 금액 섹션에는 MAXWORK Lite로 선택된 상품에 대해 사용자 계정 개수가 2로 설정되어 있으며, 매월 결제 예상 금액 (VAT 별도)은 78,000 원로 표시되어 있습니다. 선택 상품 구독 신청 버튼을 클릭할 수 있습니다.

- 선택 상품 : 구독 신청하고자 하는 상품이 MAXWORK Lite가 맞는지 확인합니다.
- 가격 : 사용자당 월 39,000원 정기 결제 상품입니다. 대한민국 기업인 경우 VAT는 별도로 계산됩니다.
- Features : 상품별 제공 항목을 확인합니다.
- 사용자 계정 개수 : 원하는 계정 개수를 선택합니다.
- 50개 이상의 계정 구매를 원하는 경우 Contact으로 문의해 주세요.
- 매월 결제 예상 금액 : 선택한 사용자 계정 개수에 맞춰 자동으로 매월 결제 예상 금액이 계산되어 나옵니다.

금액을 확인한 후 ‘선택 상품 구독 신청’ 버튼을 클릭합니다. 대한민국 기업이라면 이니시스를 통한 원화 결제, 대한민국 이외의 기업이라면 페이팔을 통한 USD 결제로 다음 단계를 진행할 수 있습니다.

- 가입시 입력한 회사의 국가 코드에 따라 결제 통화와 결제 방식이 자동 지정됩니다. 다른 방식의 결제를 원하시는 경우 Contact으로 문의해 주세요.

3. MAXWORK Pro 신청

MAXWORK의 모든 기능을 사용하는 통합 상품으로 최소 2명 최대 50명의 사용자 계정 구매가 가능합니다.

MAXWORK Pro 상품 구매 폼의 스크린샷입니다. 상단에는 MAXWORK 로고와 기능, 가격, 사용 가이드, FAQ 메뉴가 있습니다. 본문에는 'MAXWORK Pro 상품 구독'이라는 제목과 선택하신 상품을 한 번 더 확인해 주세요. 그리고 MAXWORK Lite는 Remote를 활용한 비대면 커뮤니케이션에 초점을 맞춘 상품으로, Create/Direct 기능을 지원하지 않습니다. 원격지원과 AR 매뉴얼 두 가지 기능을 모두 사용하고 싶으시다면 Pro 상품을, Remote 기능만을 원하신다면 Lite 상품을 사용하세요. 라는 안내문이 있습니다.

선택한 상품 섹션에는 'MAXWORK Pro'가 선택된 상품으로, 가격은 '59,000 원 / 사용자 / 월 (VAT 별도)'로 표시되어 있습니다. Features에는 'Admin / Remote / Create / Direct', '녹화 영상 및 콘텐츠 저장 공간 50GB 제공', '녹화 영상별(Call ID 기준) 다운로드 횟수 5회'가 나열되어 있습니다. 사용자 계정 개수는 '2'로 설정되어 있습니다.

결제 금액 섹션에는 'MAXWORK Pro'가 선택된 상품으로, 사용자 계정 개수가 '2'로 설정되어 있으며, 매월 결제 예상 금액은 '118,000 원 (VAT 별도)'로 표시되어 있습니다. 하단에는 '선택 상품 구독 신청' 버튼이 있습니다.

- 선택 상품 : 구독 신청하고자 하는 상품이 MAXWORK Pro가 맞는지 확인합니다.
- 가격 : 사용자당 월 59,000원 정기 결제 상품입니다. 대한민국 기업인 경우 VAT는 별도로 계산됩니다.
- Features : 상품별 제공 항목을 확인합니다.
- 사용자 계정 개수 : 원하는 계정 개수를 선택합니다.
- **i** 50개 이상의 계정 구매를 원하는 경우 Contact으로 문의해 주세요.
- 매월 결제 예상 금액 : 선택한 사용자 계정 개수에 맞춰 자동으로 매월 결제 예상 금액이 계산되어 나옵니다.

금액을 확인한 후 '선택 상품 구독 신청' 버튼을 클릭합니다. 대한민국 기업이라면 이니시스를 통한 원화 결제, 대한민국 이외의 기업이라면 페이팔을 통한 USD 결제로 다음 단계를 진행할 수 있습니다.

- **i** 가입시 입력한 회사의 국가 코드에 따라 결제 통화와 결제 방식이 자동 지정됩니다. 다른 방식의 결제를 원하시는 경우 Contact으로 문의해 주세요.

4. MAXWORK Enterprise 문의

사용자 계정 개수, 클라우드 용량 등에 제한이 없는 맞춤형 MAXWORK 상품입니다. 신청을 원하는 경우 Contact으로 문의해 주세요.

04. 사용 환경 설정

신청 및 결제가 완료되면 다음 가이드에 따라 각 사용자들의 MAXWORK 사용 환경을 설정합니다. 상품을 구매한 이후부터 MAXWORK 사용을 위한 모든 환경 설정은 Admin 사이트에서 할 수 있습니다.

1. Admin 사이트 진입 : 크롬 브라우저를 실행해 주소창에 <https://admin.maxwork.maxst.com>을 입력합니다. 상품 신청/구매 완료 페이지에서 ‘Admin 바로 가기’ 버튼을 클릭해 바로 이동할 수 있습니다.

2. Admin 사이트 로그인 : MAXWORK 사이트에 회원 가입한 아이디와 비밀번호로 로그인합니다.

3. 계정 사용자 등록 : 로그인시 처음 진입하게 되는 ‘계정 관리’ 메뉴에서 MAXWORK의 기능을 사용할 사용자를 등록합니다. Create/Direct 기능이 포함된 상품을 구매한 경우 반드시 1명 이상의 사용자에게 Create 권한을 부여해야 합니다.

4. Workspace 생성 : ‘Remote > Workspace 사용자 관리’ 메뉴에서 Workspace를 생성해 등록된 사용자들간의 원격 지원 범위와 기간을 설정합니다.

 보다 자세한 Admin 사용법은 MAXWORK 사이트에서 다운로드 할 수 있습니다.

최고 관리자가 계정 사용자를 등록하면 모든 사용자는 아이디와 비밀번호를 포함한 서비스 사용 알림 이메일을 받게 되며 바로 모든 앱과 웹에 로그인해 MAXWORK를 시작할 수 있습니다.

